

Allgemeine QM-Beratung

Das Qualitätsmanagement der imland GmbH ist zentraler Ansprechpartner für alle Mitarbeiter des Unternehmens.

Wir unterstützen bei der Optimierung von Prozessen, Erstellung von Qualitätsdokumenten und der Nutzung des Dokumentenmanagementsystems

Zertifizierungen

Wir koordinieren und überwachen alle Zertifizierungsbestrebungen sowie den Erhalt von errungenen Zertifikaten.

Neben der Antragstellung und Beauftragung von Zertifizierungsgesellschaften sind die Planung und Vorbereitung wichtige Aufgaben der Abteilung.

Audits

Audits sind ein wichtiges Werkzeug zur Weiterentwicklung des QM-Systems.

Planung, Durchführung, Begleitung und Nachbereitung von internen und externen Audits innerhalb sowie außerhalb der GmbH obliegen der Abteilung Qualitätsmanagement.

Dokumentenmanagement

Die imland GmbH verfügt über ein modernes und wirkungsvolles Dokumentenmanagementsystem zur Erstellung, Freigabe und Verteilung von Qualitätsdokumenten.

Das Qualitätsmanagement betreut dieses individuell an die Organisationsstrukturen angepassten Systeme und arbeitet stetig an dessen Verbesserung..

Befragungen

Wir planen, konzipieren und begleiten Befragungen in allen Einrichtungen der imland GmbH.

Darunter sind Patienten-, Einweiser- und Mitarbeiterbefragungen in den Kliniken, Bewohner- und Angehörigenbefragungen in den Seniorenhäusern sowie individuelle Befragungen zu speziellen Fragestellungen einzelner Bereiche.

Projektmanagement

Wir verantworten administrativ das Projektmanagement der GmbH.

Neben der Beratung bei der Erstellung von Projektaufträgen, Businessplänen und Abschlussberichten erstatten wir auf höchster Unternehmensebene Bericht.

Externe vergleichende Qualitätssicherung

Die gesetzlich vorgeschriebene externe vergleichende Qualitätssicherung soll die Transparenz der Behandlung in deutschen Krankenhäusern fördern und auf Missstände hinweisen.

Wir unterstützen den ärztlichen Dienst bei Ihren Dokumentationspflichten und bereiten die Ergebnisse zur weiteren Verwendung in den medizinischen Fachbereichen auf.

Klinisches Risikomanagement

Das klinische Risikomanagement fasst verschiedene Instrumente zur Vermeidung von gefährlichen Situationen in der Patientenversorgung zusammen.

Neben der Auswertung von Audits auf bestehende Risiken, Bewertung und Ableitung von Maßnahmen betreut das Qualitätsmanagement das imland CIRS.

CIRS = Critical Incident Reporting System (Meldesystem zur zukünftigen Vermeidung von kritischen Situationen)

Schulungen

Wir führen in allen Einrichtungen der GmbH neben anlassbezogenen Schulungen auch regelmäßige Schulungen zu Themen wie den Expertenstandards und der Pflegedokumentation sowie dem Dokumentenmanagementsystem durch.

Workshops

Es werden bei Bedarf Workshops zu den Themen Leitbilderstellung, Qualitätsziele und Indikatoren sowie den Zertifizierungssystemen (z.B. DIN EN ISO 9001) angeboten.

Pflegebegleitungen, -visiten u. -coachings

In den Seniorenhäusern führen wir geplante Pflegebegleitungen und -visiten sowie anlassbezogene Pflegecoachings durch.