

# Qualitätsziele

Das Prostatakrebszentrum will für jeden einzelnen Patienten ein optimales Behandlungsergebnis erzielen.	<u>Umsetzung:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- interdisziplinäres Expertenteam</li> <li>- Leitlinienorientierte Diagnostik und Therapie</li> <li>- Einsatz modernster Diagnostik- und Therapieverfahren</li> <li>- Effizientes koordiniertes Vorgehen in Diagnostik und Therapie</li> <li>- Kurze Wartezeiten</li> <li>- Gute psychosoziale Betreuung</li> </ul>	<u>Beurteilung des Erfolgs:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- regelmäßige Fortbildungen</li> <li>- Umsetzung der Leitlinien in Diagnostik und Therapie</li> <li>- Patientenbefragung zu Lebensqualität, Kontinenz und Potenz</li> <li>- Rezidivrate und Nachbehandlungen</li> <li>- Lebensdauer</li> </ul>
Das Prostatakrebszentrum will die vorhandenen Ressourcen effizient einsetzen.	<u>Umsetzung:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kostenbewusstes Arbeiten</li> <li>- transparente Vorgehensweise und Administration</li> <li>- präoperative Therapieplanung</li> <li>- optimierte Prozessorganisation</li> <li>- regelmäßiges Anpassen der Diagnostik und Therapie an mögliche effizientere Verfahren</li> </ul>	<u>Beurteilung des Erfolgs:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Umsatz des Prostatakrebszentrums</li> <li>- Kosten</li> <li>- Profit</li> </ul>
Das Prostatakrebszentrum will qualifiziertes ärztliches Personal.	<u>Umsetzung:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- qualifizierte Einarbeitung</li> <li>- kontinuierliche Fortbildung extern und intern</li> <li>- Betreuung und Ausbildung durch erfahrenes Personal</li> <li>- Weiterbildung im psychosozialen Bereich</li> <li>- Teilnahme an Studien und Forschungsprojekten</li> <li>- Hospitationen</li> </ul>	<u>Beurteilung des Erfolgs:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mitarbeiterentwicklung</li> <li>- Patientenbefragung</li> </ul>
Das Prostatakrebszentrum will selbstständiges und eigenverantwortliches Arbeiten durch qualifiziertes Pflegepersonals.	<u>Umsetzung:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- qualifizierte Einarbeitung</li> <li>- kontinuierliche Fortbildung extern und intern</li> <li>- Betreuung und Ausbildung durch erfahrenes Personal</li> <li>- Weiterbildung im psychosozialen Bereich</li> <li>- Transparente Handlungsanweisungen</li> </ul>	<u>Beurteilung des Erfolgs:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mitarbeiterentwicklung</li> <li>- Patientenbefragung</li> </ul>
Das Prostatakrebszentrum will eine enge Kooperation mit den Einweisern	<u>Umsetzung:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- regelmäßiges Treffen mit den Einweisern</li> <li>- regelmäßige Fortbildung der Einweiser</li> <li>- Verfügbarkeit als Zweitmeinungszentrum für die Einweiser</li> <li>- Persönlicher Kontakt und direkte Ansprechbarkeit der verantwortlichen Ärzte</li> <li>- direkte Rücksprache bei individuellen Besonderheiten oder Problemen</li> </ul>	<u>Beurteilung des Erfolgs:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fallzahlen gesamt</li> <li>- Fallzahlen je Einweiser</li> <li>- Teilnahme der Einweiser an Veranstaltungen</li> <li>- Ermittlung der Einweiserzufriedenheit</li> </ul>
Das Prostatakrebszentrum will in der Region führend in der Behandlung von Prostatakrebs sein.	<u>Umsetzung:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Anwendung moderner Diagnostik- und Therapieverfahren nach den aktuellen Leitlinien auf der Basis der „evidence-based medicine“</li> <li>- enge Kooperation mit den Arztpraxen und Kliniken in der Region</li> <li>- Weiterbildung aller beteiligter Mitarbeiter</li> <li>- Teilnahme an aktuellen wissenschaftlichen Studien / Forschungsprojekten</li> </ul>	<u>Beurteilung des Erfolgs:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zahl der Zuweisungen</li> <li>- Zahl der Zweitmeinungen</li> <li>- Zahl der Patienten in wissenschaftlichen Studien / Forschungsprojekten</li> </ul>
Das Prostatakrebszentrum will ein Bewusstsein für die Prostatakrebskrankung bei den Patienten schaffen.	<u>Umsetzung:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- umfassende Aufklärung des Patienten und seiner Angehörigen</li> <li>- enge Kooperation mit den Selbsthilfegruppen vor Ort</li> <li>- Präsentation des Prostatakrebszentrums im Internet</li> <li>- Informationsveranstaltungen für Patienten</li> </ul>	<u>Beurteilung des Erfolgs:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Patientenzufriedenheit</li> <li>- Rückmeldung aus der Selbsthilfegruppe</li> <li>- Zahl der Veranstaltungen</li> <li>- Beteiligung an Veranstaltungen</li> </ul>